

Percepción de la calidad de atención del parto y violencia obstétrica en puérperas inmediatas de dos Maternos Infantiles de Lima

Perception of the quality of childbirth care and obstetric violence in the immediate postpartum period of two Maternal Infants in Lima

Yessica Brigitte Morales Murga

Obstetra. Universidad Privada del Norte. Lima, Perú.

Introducción:

La calidad de atención es un derecho y un indicador de desarrollo del país. La atención del parto es cada vez más vulnerada. Hoy en día, este paradigma ha sido neutralizado e invisibilizada por los profesionales de la salud y por la propia población por el gran desconocimiento. Investigar la percepción de la usuaria permite mirar de forma diferente una realidad, el hecho de conocer su trascendencia estadística y creciente importancia, no sólo no permitirá identificar la situación, sino también tomar acciones y medidas óptimas.

Objetivo:

La investigación tuvo como objetivo comparar la percepción de la calidad de atención del parto y violencia obstétrica en puérperas inmediatas del CMI del Cono Norte y Sur de la Ciudad de Lima.

Material y métodos:

El estudio cuenta con un diseño no experimental transversal, descriptivo-comparativo. La muestra estuvo conformada por 327 puérperas inmediatas (195-Norte y 132-Sur). Se aplicaron 2 encuestas (Calidad de atención-SERPERF) y (Violencia obstétrica-OVO). El análisis estadísticos se realizó en SPSS.

Resultados:

La percepción global de la calidad de atención estuvo acentuada en la Satisfacción Moderada con 47.7% y 50.8% para Norte y Sur respectivamente. El 21% de puérperas del Norte percibieron Violencia Obstétrica, mientras que el Sur obtuvo 18.2%. El CMI del Norte tuvo mayor insatisfacción en la dimensión Empatía, Seguridad y Confianza (16%, 10.8% y 18.5%). El CMI del Sur presenta mayor trato deshumanizado 30.3%, mientras que el Cono Norte tiene mayor violencia ejercida en la dimensión Medicalización y Patologización (56,4%) y los partos no espontáneos son más frecuentes en el CMI del Cono Norte (33.3%).

Conclusiones:

Más del 90% de las puérperas inmediatas de ambos establecimientos estuvieron satisfechas con la atención recibida, además se observa una baja percepción de Violencia Obstétrica global por las puérperas inmediatas del Cono Norte y Sur de la Ciudad de Lima.

Palabras clave: Calidad, Violencia obstétrica, Puérpera, Parto



Resumen revisado y seleccionado para el I Congreso Internacional de Obstetricia