

INTERVENCIONES MEDIANTE SMS PARA MEJORAR LA ASISTENCIA AL SERVICIO DE PSICOPROFILAXIS OBSTÉTRICA EN UN CENTRO MATERNO-INFANTIL DE LIMA, 2020

INTERVENTIONS THROUGH SMS TO IMPROVE ATTENDANCE TO THE OBSTETRIC PSYCHOPROPHYLAXIS SERVICE IN A MATERNAL-CHILD CENTER IN LIMA, 2020

Fiorella Kiara Abrigo Vidal ^a, Oscar Fausto Munares García ^{a,b}, Víctor Hugo Moquillaza Alcántara ^{a,c}, Elia Stephanie Ku Chung ^{a,d}

- a. Obstetra
- b. Doctor en Ciencias de la Salud
- c. Magíster en Informática Biomédica
- d. Magíster en Salud Pública



Introducción

Debido a la pandemia por COVID-19, diversos establecimientos vienen ofertando sesiones virtuales de psicoprofilaxis obstétrica. Como muchos de los programas en el Perú, la baja adherencia requiere la implementación de estrategias aceptadas por las gestantes, como pueden ser los mensajes de texto (SMS) que han mostrado resultados favorables en otros campos.

Objetivo

Evaluar el impacto del envío de mensajes de texto (SMS) como recordatorio de citas en la mejora de la asistencia al servicio de Psicoprofilaxis Obstétrica.

Materiales y Métodos

Estudio cuantitativo, experimental verdadero con grupo control. Se evaluaron 62 gestantes que asistieron al servicio de Psicoprofilaxis Obstétrica del Centro Materno Infantil Santa Rosa durante los meses octubre a diciembre del 2020, de las cuales 31 recibieron SMS (intervención) y 31 no (control), siendo el grupo asignado de elección aleatoria. Se registró la asistencia a cada sesión. Adicionalmente, se evaluó la calidad de atención mediante SERVQUAL y SERVPERF. La probabilidad de mantener las sesiones en el tiempo se evaluó mediante Hazard Ratio (HR) y Riesgo Relativo (RR). Se contó con la aprobación de la DIRIS Lima Norte y el comité de ética de la Facultad de Medicina de la UNMSM.

Resultados

El análisis mostró que haber recibido SMS reduce el riesgo de dejar de asistir a las sesiones de psicoprofilaxis obstétrica (HRa=0,574; p=0,047); así mismo, la intervención incrementa la probabilidad de asistir a al menos 5 (RR=3,25; p=0,010) y 6 sesiones del programa educativo (RR=4,50; p=0,020). Por último, la percepción de la calidad de atención fue similar en ambos grupos, aunque en ambos existió una mejora significativa de la percepción (p<0,05).

Conclusiones

Los SMS como recordatorio mejoran significativamente la asistencia al servicio de psicoprofilaxis obstétrica; así mismo, las participantes mostraron una mejora en la percepción de la calidad de atención.

Palabras clave

Salud materna, envío de mensajes de texto, telemedicina, educación prenatal

