

# FORMANDO MATRONAS/ES EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD: UN ESTUDIO CUALITATIVO DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL. UNIVERSIDAD DE CHILE

## FORMING MATRONS IN MANAGEMENT AND LEADERSHIP IN HEALTH: A QUALITATIVE STUDY OF STUDENT PERCEPTION. UNIVERSITY OF CHILE

Rita Avendaño <sup>1,a,b</sup>, Rosa María Rodríguez <sup>1,a,c</sup>, Daniela Monsalve <sup>1,a,d</sup>, María Elena Niklitschek <sup>1,a,e</sup>

### Filiación:

<sup>1</sup> Universidad de Chile, Facultad de Medicina, Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido, Santiago de Chile, Chile

<sup>a</sup> Matrona

<sup>b</sup> Magíster en Educación en Ciencias de la Salud

<sup>c</sup> MBA en Salud

<sup>d</sup> Magíster en Gestión en Salud

<sup>e</sup> Magíster en Dirección de Recursos Humanos

**Cómo citar el artículo:** Avendaño R, Rodríguez RM, Monsalve D, Niklitschek ME. Formando matronas/es en gestión y liderazgo en salud: Un estudio cualitativo de percepción estudiantil. *Revista Internacional de Salud Materno Fetal*. 2023; 8(1): o26-o32. DOI: 10.47784/rismf.2023.8.1.78

**Financiamiento:** Autofinanciado

**Conflictos de interés:** Las autoras declaran no tener conflicto de interés.

### Correspondencia:

Daniela Monsalve  
Correo electrónico:  
demonsalvepa@gmail.com

Recibido: 08-09-2022

Revisión: 01-12-2022

Aprobado: 21-12-2022

Publicado: 09-01-2023



### RESUMEN

**Objetivo:** Explorar la percepción y experiencia de los estudiantes con respecto al desarrollo de los cursos de Gestión y Liderazgo en Salud I, II, y III. **Material y método:** Se diseñó un estudio de tipo cualitativo con abordaje descriptivo-exploratorio. La población en estudio se conformó por 8 estudiantes correspondientes al octavo semestre de la Carrera de Obstetricia y Puericultura, quienes han aprobado los cursos de Gestión y Liderazgo I, II, y III. Se diseñó una entrevista semiestructurada de preguntas abiertas. La información de los estudiantes se obtuvo a través de un grupo focal. En relación con el análisis de la información, la grabación del grupo focal fue transcrita a Microsoft Word. Se realizó el análisis exhaustivo obteniendo los códigos con el fin de clasificar las categorías y subcategorías y su vinculación. **Resultados:** Existen aspectos por mejorar, existiendo repetición de temas en los distintos cursos. Por otra parte, prefieren las actividades lúdicas, que narren experiencias de la vida cotidiana y agregan valor a los ejemplos que puedan relacionarse con los contenidos teóricos expuestos. En cuanto a las evaluaciones refieren que son adecuadas y permiten instancias de aprendizaje grupal. Finalmente, en relación con la contribución de estos cursos para el futuro profesional es importante manejar conceptos de gestión, conocer los sistemas de salud y lograr gestionar con mayor eficiencia, con el fin de ser un aporte a la sociedad. **Conclusión:** Los cursos de Gestión y Liderazgo de la Carrera de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Chile son herramientas importantes para desenvolverse adecuadamente en el mundo laboral como profesionales de la salud, considerándolas como necesario para dar respuesta a las necesidades y problemáticas de Gestión en Salud en los diversos niveles de complejidad.

**Palabras clave:** Obstetricia, Gestión, Salud (Fuente: DeCS, BIREME)

### ABSTRACT

**Objective:** To explore the perception and experience of students regarding the development of Health Management and Leadership courses I, II, and III. **Material and method:** A qualitative study with a descriptive-exploratory approach was designed. The population in the study was formed by 8 students corresponding to the eighth semester of the Career of Obstetrics and Child Care, who have passed the courses of Management and Leadership I, II and III. A semi-structured interview of open questions was designed. The information of the students was obtained through a focus group. In relation to the analysis of the information, the recording of the focus group was transcribed to Microsoft Word. The exhaustive analysis was carried out, obtaining the codes with categories of categories and subcategories and their linkage. **Results:** There are aspects to be improved, there being repetition of topics in the different courses. On the other hand, prefer play activities, narrate experiences of everyday life and add value to the examples that can be related to the current theoretical contents. As for the evaluations, better than more. Finally, in relation to the contribution that these courses have in relation to their professional future, it is important to manage management concepts, know health systems, and achieve greater efficiency to be a contribution to society. **Conclusion:** The courses of Management and Leadership of the Career of Obstetrics and Child Care of the University of Chile are important tools to develop in the working world as health professionals, considered as necessary to respond to the needs and problems of Health Management in the various levels of complexity.

**Key words:** Obstetrics, Management, Health (Source: MeSH, NLM)

## INTRODUCCIÓN

En el contexto de la Innovación Curricular, la carrera de Obstetricia y Puericultura de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, a partir del año 2009, implementó un modelo de educación basado en competencias enfocado en el Constructivismo, donde se promueve que el estudiante es el centro del proceso formativo, logrando potenciar el aprendizaje significativo de ellos a través de la experiencia y el conocimiento de nuevos constructos que se anclan en su estructura cognitiva (1). Además, se valora el tiempo del estudiante, utilizando el sistema de créditos transferibles definido como el número total de horas cronológicas presenciales y no presenciales para lograr el aprendizaje declarado en los diversos programas de cursos y también se privilegian métodos activo-participativos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (2).

Como parte de este proceso, fueron analizados los programas de los tres cursos del área de Gestión y Liderazgo en Salud, con relación a su creditaje, metodologías de enseñanza-aprendizaje y enfoque curricular. Los contenidos de los cursos de Gestión son un aporte fundamental en la formación de los futuros profesionales, teniendo como propósito que el estudiante desarrolle competencias que le permitan ser un actor relevante en la optimización de los recursos, con el fin de mejorar la calidad de la atención en salud. En relación con la malla curricular, consta de tres cursos de Gestión (Gestión y Liderazgo en Salud I, Gestión y Liderazgo en Salud II y Gestión y Liderazgo en Salud III) lo cuales aportan 4, 2 y 5 créditos, respectivamente. Se inician en el cuarto semestre de la carrera y han sido desarrollados con un nivel de complejidad creciente a medida que se van integrando los diferentes saberes de las disciplinas de la profesión. (Tabla 1).

El Modelo de atención en Salud en Chile fundado con un pilar eminentemente holístico busca privilegiar la integración y acceso a la salud de todos y cada uno de los ciudadanos (3). Tratándose de resguardar el acceso a una salud oportuna y de calidad en todos los niveles, es ampliamente necesario contar con profesionales de salud que manejen conceptos y herramientas destinados a

aumentar la efectividad y eficiencia de los servicios de salud de la red asistencial (4).

**Tabla 1.** Propósito formativo de los cursos de Gestión y Liderazgo correspondientes a la Escuela de Obstetricia y Puericultura.

Curso	Propósito formativo
Gestión y Liderazgo en Salud I	Comprender y analizar las bases conceptuales que sustentan las actividades de gestión y liderazgo en salud e identificar elementos claves en el quehacer profesional clínico y relevar la importancia de la gestión para el futuro quehacer profesional
Gestión y Liderazgo en Salud II	Entregar herramientas que le permitan al estudiante explicar el proceso de gestión de los recursos económicos, administrativos y de calidad, involucrados en la atención de Salud, identificando el rol de la matrona en estos procesos, desde la dimensión del recurso humano y liderazgo.
Gestión y Liderazgo en Salud III	Habilitar al estudiante para participar, desde su rol profesional y de acuerdo con su nivel curricular, en procesos de planificación estratégica utilizando herramientas de gestión clínica, gestión de procesos y negociación.

La implementación del Modelo de Formación por Competencias implica hacer modificaciones en dos niveles del sistema formativo: a) requiere un rediseño de la estructura curricular (5) b) exige una nueva forma de trabajo al docente de aula, el cual debe reorientar su quehacer de manera de transitar desde un enfoque pedagógico centrado en el profesor a otro centrado en el estudiante (6). Por otra parte, la gestión clínica corresponde a una necesidad en la formación de los estudiantes. Estas modificaciones y problemáticas actuales deben llevar a un cambio en la cultura y en el quehacer de los profesionales de la salud (7), teniendo en cuenta los recursos disponibles utilizados de forma eficiente y eficaz (8).

El modelo educativo por competencias profesionales integradas para la educación médica es una opción que busca generar procesos formativos de mayor calidad (9), donde el profesor tiene un rol facilitador dentro del proceso enseñanza aprendizaje para que los estudiantes adquieran los conocimientos propios de la disciplina y las competencias necesarias para la

adaptación en el mundo laboral (10). Es por ello por lo que como parte del proceso de monitoreo del aseguramiento de la calidad de la educación impartida por la Escuela de Obstetricia de la Universidad de Chile se planteó la presente investigación con el objetivo de explorar la percepción y experiencia de los estudiantes con respecto al desarrollo de los cursos de Gestión y Liderazgo en Salud I, II, y III.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se diseñó un estudio de tipo cualitativo con abordaje descriptivo-exploratorio.

La población en estudio se conformó por 8 estudiantes correspondientes al octavo semestre de la Carrera de Obstetricia y Puericultura, quienes han aprobado los cursos de Gestión y Liderazgo I, Gestión y Liderazgo II y Gestión y Liderazgo III.

La participación en el grupo focal fue voluntaria, seleccionados al azar, realizándose en una sesión en las dependencias de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

A los participantes del presente estudio se les asignó un código de identificación para conservar el anonimato además de un número secuencial con el propósito de resguardar la confidencialidad de los datos.

Se diseñó una entrevista semiestructurada grupal (Anexo N°1) con el objeto de conocer y profundizar en las percepciones y experiencias de los estudiantes en estos cursos. Se elaboraron preguntas abiertas las cuales se establecieron como generadoras de opinión, permitiendo narrar sus experiencias con respecto al tema de investigación.

La información de los estudiantes se obtuvo a través de un grupo focal de forma anónima, conducido por tres facilitadoras; dos de ellas ejercieron el rol de conducción y una de observación. Durante la sesión se tomaron notas complementarias y se realizó una grabación de audio de principio a fin.

Cabe mencionar que se firmó un acuerdo de confidencialidad en relación a la actividad que los estudiantes iban a realizar y un consentimiento informado para autorizar la grabación del proceso.

La observadora se mantuvo en silencio, solo sugirió de forma escrita a las facilitadoras profundizar algunos puntos en el tema. No hubo interpretaciones ni explicaciones, solo preguntaron para dirigirse a los objetivos de la investigación. La observadora llevó el tiempo, se pidió la palabra a algunos de los participantes que no habían opinado con la finalidad de que las conclusiones se acercaran lo más posible a una opinión de grupo y no de forma individual. La entrevista del grupo focal tuvo una duración de 58 minutos, ocurriendo el cierre de cada tema en el momento de detección de saturación de opiniones.

En relación con el análisis de la información, cabe mencionar que la grabación del grupo focal fue transcrita a Microsoft Word. Se realizó el análisis exhaustivo de las narraciones del grupo focal, obteniendo los códigos con el fin de clasificar las categorías y subcategorías y vincularlas de acuerdo con los comentarios de los estudiantes.

## RESULTADOS

### Contenido

En relación con los contenidos curriculares, los sujetos del estudio declaran que hay aspectos que se pueden mejorar, existiendo repetición de temas en los distintos cursos de gestión. Además, refieren que faltó mayor profundidad en algunos tópicos e incluir mayor contenido del Liderazgo en salud. También los participantes declaran que consideran adecuados los contenidos de los cursos de gestión, existiendo continuidad entre ellos.

*“Entre gestión 1 y 2 también había clases iguales, por ejemplo, la primera, era, pero idéntica. Y fue el mismo profe” (Informante 1)*

*“En la gestión 3 si he visto más continuidad, porque primero vimos planificación, después el “FODA”, después los procesos, es coherente” (Informante 3)*

*“Ayer hablamos y creemos que lo que pasan está bien, pero también nos gustaría que metieran la parte de liderazgo, Mas allá de hablar de los líderes, hacer talleres de liderazgo, además que es más entretenido”. (Informante 5)*

*“Sentí que ese tema en específico quedó en el aire (eventos adversos) e igual es súper importante revisar bien ese tema, podría haber un taller solo de eso”. (Informante 6)*

## Metodologías

En relación con las metodologías utilizadas en los programas de curso del área de gestión consideran pertinente trabajar con grupos pequeños. En general prefieren las actividades lúdicas, que narren experiencias de la vida cotidiana y agregan valor a los ejemplos que puedan relacionarse con los contenidos teóricos expuestos.

Respecto a las clases teóricas declaran que no aprenden a través de esta metodología, sino que sólo memorizan conceptos.

En cuanto a los talleres encuentran que son más interactivos, siendo una instancia de aprendizaje entre pares y denotan la importancia de la presencia del tutor en esta metodología para aclarar y retroalimentar conceptos de forma inmediata.

Finalmente, en relación con los correos y foros, los consideran una metodología menos amigable ya que los tiempos al ser asincrónicos no permiten una respuesta a tiempo para aclarar dudas.

*“En gestión 3 me parece una buena metodología trabajar con grupos chicos, luego de ver la materia, realizar el taller”. (Informante 5)*

*“En las clases teóricas no aprendemos, solo memorizamos”. (Informante 7)*

*“Nos gustan las actividades en clases y las clases con ejemplo, que sean de la vida cotidiana, sobre todo los que eran “cuando usted sea matrona...” (Informante 8)*

*“Igual encuentro bueno que seamos varios, (en el taller) porque así tenemos la visión de muchos y como hacemos el trabajo ahí mismo en la sala, tenemos a la profesora al lado y las dudas las resolvemos al tiro”. (Informante 2)*

*“Los foros y los correos tienen el problema que siempre uno de los dos lados está ocupado. O nosotros estamos ocupados viendo la materia de otros ramos o los profes se demoran mucho en responder”. (Informante 3)*

## Tiempos protegidos de los cursos

En relación con el tiempo protegido declaran que es un tiempo que no se utiliza en realizar actividades relacionadas con el curso de gestión, pero sigue siendo un tiempo útil.

*“Es un tiempo que, si bien no se ocupa para leer el texto que se da, se ocupa para descansar y quizá después tener energías y leer al otro día el texto”. (Informante 2)*

*“Uno prioriza los tiempos protegidos para descansar. Lo que no significa que no sirva...”. (Informante 7)*

*“Aprovecho ese tiempo viajando a la casa, y me ayuda a llegar más temprano, descanso y después leo el archivo”. (Informante 1)*

## Evaluaciones

En cuanto a las evaluaciones refieren que son adecuadas y permiten instancias de aprendizaje grupal. Sólo declaran una crítica al respecto que en uno de los cursos de gestión las evaluaciones eran muy teóricas y los contenidos incluidos eran textuales de las clases.

*“Las pruebas en Gestión I, solo la crítica que eran muy textuales”. (Informante 3)*

*“También hay una evaluación grupal, que es buena porque así se ve lo que aprendí realmente”. (Informante 5)*

## Contribución del curso para su futuro profesional

Con relación a la contribución que estos cursos tienen en relación con su futuro profesional refieren que es importante manejar conceptos de gestión, conocer los sistemas de salud, y lograr gestionar con mayor eficiencia con el fin de ser un aporte a la sociedad.

*“Es importante porque también nos han enseñado cómo funciona el sistema de salud, así que debemos estar consciente de cómo funciona el sistema de salud”. (Informante 4)*

*“Es importante ya que debemos conocer los protocolos. Aquellos que salen de Santiago, y tienen problemas de recursos, donde se necesita la gestión, es más importante el conocimiento de la información, porque no puedo ocupar los recursos de forma indiscriminada”. (Informante 2)*

*“La gestión no es solo importante a un nivel macro, porque sin ser un profesional encargado de gestión, podemos ser un aporte, cuidando recursos, o proponiendo ideas, así que de un principio puede ser útil”. (Informante 8)*

## Desempeño docente

Con respecto al desempeño docente lo consideran satisfactorio, mencionando que la totalidad de docentes se encuentran capacitados en los temas declarados en los cursos, además de tener una actitud positiva al ser un guía en el aprendizaje de los estudiantes.

*“Siento que están todos muy capacitados en el tema”.*  
(Informante 1)

*“Siento que todos los profesores son cercanos y nos dan como la facilidad de preguntar y manejan bien los temas”.* (Informante 3)

## Propuestas de estudiantes

En relación con las propuestas declaradas por los estudiantes, ellos señalan que dentro de las clases se considere dar instancias de ejemplificación de los contenidos vistos y así poder contextualizar los temas abarcados aclarando conceptos, además de la utilización de material audiovisual y apuntes como herramienta de aprendizaje.

Por otra parte, proponen que una clase teórica debiese estar seguida de forma inmediata por un taller para poder llevar a la realidad lo analizado en la clase, además de disminuir el número de integrantes de cada grupo con el fin de lograr mayor interacción entre pares.

Además, refieren que sería óptimo el análisis de situaciones de gestión que no estén centradas en la ciudad de Santiago, sino que proyectarlo hacia el trabajo de gestión en provincia. En cuanto a la infraestructura declaran que las salas que están destinadas para los cursos de gestión deben ser adecuadas para el trabajo grupal y permitir interacción entre los participantes.

*“Tal vez sería bueno ver ejemplos en otros ámbitos, como ayer cuando vimos un paralelo con la minería.”*  
(Informante 5)

*“Sería bueno quizá, mostrarnos buenos modelos de gestión, y darnos ejemplos de las cosas que se han logrado, y así tener como una idea del horizonte.”*  
(Informante 7)

*“Quizá también es bueno a modo personal, en el mismo afán de hablar de los hospitales y clínicas, poder averiguar cosas fuera de Santiago”* (Informante 2)

*“Podrían hacer algunos talleres sobre como utilizan o llevando a la práctica las necesidades y habilidades que necesita un líder”.* (Informante 6)

*“Quizá mostrar más videos o documentales, para que sea más interactivo.”* (Informante 1)

*“Se supone que las clases taller es para que se interactúe, y nunca nadie lo hace, como somos tantos, sería bueno ser un grupo más pequeño y que sea más interesante”.* (Informante 4)

*“Las salas del psiquiátrico tampoco son buenas para hacer clases, y mucha gente falta por eso, porque es incomoda”.* (Informante 3)

*“Con el auditorio de obstetricia en gestión 1 y 2. Muchos de los profesores son calmados, y explican despacio, entonces el audio es muy malo, aunque sea con el micrófono.”* (8)

## DISCUSIÓN

Los estudiantes consideran que la enseñanza de Gestión debe estar más enfocada en el área de Liderazgo, ya que el profesional matrona/matrón tiene un rol importante en empoderar a la población en su autocuidado, desempeñándose en la promoción y prevención en Salud, como así también en el desarrollo de un liderazgo organizacional, lo que concuerda con lo citado por Britts y cols donde refieren que los directivos, especialmente si desempeñan una función de liderazgo, juegan un papel central en las organizaciones y pueden influir tanto en sus conductas y salud, como en las de los seguidores (11).

En relación con los tiempos protegidos se describe que no lo utilizan en el estudio dirigido de los cursos de Gestión, ya que hay diferentes actividades cotidianas que realizan en estos períodos. Sin embargo, consideran importante que estén incluidos. En este punto podemos concluir que el estudiante posee momentos presenciales y no presenciales para poder adquirir las competencias, habilidades y destrezas que requiere para ser un matrón o matrona, dando un espacio para que él/ella pueda autogestionar su aprendizaje, incentivando su autoformación autónoma o autorregulado concordando así con el modelo educativo de la Universidad de Chile (2,10).

Respecto a las metodologías utilizadas en los cursos se consideran adecuadas las clases

participativas e interactivas, a diferencia de los foros abiertos y correos dentro de los cursos ya que suponen esta metodología menos eficaz en la resolución de problemas debido a la asincronía de los tiempos y respuestas tardías para aclaración o retroalimentación de parte de los profesores hacia los estudiantes. Es por ello por lo que se busca que a lo largo de su formación, el estudiante sea crítico, reflexivo, y asuma de manera progresiva y responsable el control de su aprendizaje (12).

En cuanto a los tipos de evaluaciones, las consideran adecuadas para determinar los logros de aprendizaje propuestos en cada uno de los cursos. Sin embargo existe como sugerencia que no se realicen preguntas enfocadas solo el contenido teórico. Lo anterior es coincidente con el paradigma educativo del Constructivismo donde el aprendizaje es centrado en el estudiante y a través de su experiencia y el conocimiento adquirido genera un aprendizaje significativo que le permite tomar decisiones acordes a su rol profesional (6).

En relación con el desempeño docente, tienen una valoración positiva hacia los profesores que participan en los cursos de gestión ya que demuestran dominio de los temas tratados, buena disposición para aclarar conceptos y realizar retroalimentaciones orientadas a promover el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes, logrando de esta forma ser un guía, motivador y facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes (10).

Con respecto a las propuestas de mejora declaradas por los estudiantes hacen énfasis en tres ámbitos: infraestructura, metodologías y contenidos, lo que hace alusión a la importancia de contar con los recursos adecuados dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en las mejores condiciones posibles y realizar monitoreos constantes para el aseguramiento de la calidad en la educación que se está impartiendo. Todo esto se relaciona con la optimización de la utilización de recursos, sobre todo didácticos donde se debe integrar los elementos del proceso educativo con la finalidad de lograr la pertinencia y coherencia del curso dentro de un currículum.

El presente estudio refleja la importancia de la mejoría continua que debe tener la educación que se está impartiendo y conocer las opiniones

vertidas por los actores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como son los estudiantes. Por otra parte, deja abierta la inquietud para futuras investigaciones que puedan dar cuenta de la calidad de la educación impartida en el área de Gestión en la carrera de Obstetricia y otras relacionadas con el área de salud, así también en los factores intervinientes en este proceso y la opinión de otro de los actores fundamentales en este proceso como es el profesorado.

A partir de los resultados expuestos se concluye que los cursos de Gestión y Liderazgo de la Carrera de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Chile, son herramientas importantes para desenvolverse adecuadamente en el mundo laboral como profesionales de la salud, considerándolas como necesarias para dar respuesta a las necesidades y problemáticas de Gestión en Salud en los diversos niveles de complejidad, lo que es coincidente con lo planteado por el Modelo de Gestión de la Salud de Chile que pretende favorecer el acceso y la integración de toda la comunidad (1).

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Rodríguez PMP. Revisión de las teorías del aprendizaje más sobresalientes del siglo XX. *Tiempo Educ* [Internet]. 2004;5(10):39-76. Available from: [\[Link\]](#)
2. Departamento de Pregrado. Modelo Educativo de la Universidad de Chile [Internet]. 2015 [cited 2018 Sep 12]. Available from: [\[Link\]](#)
3. Subsecretaría de Redes Asistenciales. División de Atención Primaria. Orientaciones para la implementación del modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria [Internet]. [cited 2018 Jul 22]. Available from: [\[Link\]](#)
4. Organización Mundial de la Salud. Fortalecimiento de los sistemas de salud [Internet]. [cited 2018 Jul 22]. Available from: [\[Link\]](#)
5. Tardif J. Desarrollo de un programa por competencias: De la intención a su implementación \* Développer un programme par compétences : de l'intention à la mise en oeuvre [Internet]. [cited 2018 Jul 22]. Available from: [\[Link\]](#)
6. Tejada Fernández J. Competencias docentes. *Rev Currículum y Form Profr*. 2009;13(2):1-15.
7. Regina Da Costa Saar S, Trevizan MA. Los roles profesionales de un equipo de salud: la visión de sus

- integrantes. Rev Latino-am Enferm. 2007;15(1):106–12.
8. Sierra G. Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. Rev esc adm neg. 2016;81:111–28.
  9. Huapaya J, Lizaraso F. Educación médica: nuevos paradigmas. Modelo educativo por competencias. Rev Horiz Médico. 2011;11(2):86–92.
  10. Daura F. Las estrategias docentes al servicio del desarrollo del aprendizaje autorregulado. Estud pedagógicos. 2011;37(2):77–88.
  11. Britt TW, Davison J, Bliese PD, Castro CA. How leaders can influence the impact that stressors have on soldiers. Mil Med. 2004 Jul;169(7):541–5.
  12. Cañedo T, Figueroa A. La práctica docente en educación superior: una mirada hacia su complejidad. Sinéctica. 2013; 41: 2–18.

**Contribuciones:**

**Todas las autoras:** Los autores participaron en la génesis de la idea, diseño de proyecto, interpretación de datos, análisis de resultados y preparación del manuscrito del presente trabajo de investigación.